

## Соглашение о предоставлении сервиса «Happy tails»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) Компании на использование Пользователем Сервиса на условиях, изложенных в Соглашении. Акцепт оферты осуществляется Пользователем в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.2. С момента совершения акцепта Компания и Пользователь считаются вступившими в договорные отношения на условиях настоящей оферты. Подписания договора в форме отдельного документа не требуется.

1.3. Перед началом использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения, актуальная редакция которого размещена на Сайте. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сервиса. Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с условиями данного Соглашения путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- копирование (установка) Пользователем Мобильного приложения на свое мобильное устройство;
- использование Сервиса и/или Мобильного приложения и/или Приложения в Telegram и/или осуществление Регистрации;
- нажатие кнопки «Продолжить» и/или «/start» при Регистрации Пользователя.

1.4. Используя Сервис и/или Мобильное приложение, Пользователь также подтверждает свое согласие с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://happy-tails.vet/> (далее – Политика конфиденциальности).

1.5. Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Сайте. Срок вступления изменений в силу может быть определен Компанией отдельно при размещении. Изменения условий Соглашения, Политики конфиденциальности Пользователь отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений в сети Интернет на Сайте является достаточным и надлежащим уведомлением. Продолжение использования Сервиса и/или Мобильного приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса, Мобильного приложения и Сайта.

1.6. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения.

## **2. Термины и определения**

2.1. В рамках Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Ветеринарный врач** – партнер Компании / практикующий ветеринарный врач, предоставляющий Консультацию Пользователю по заказу Компании.

**Заявка** – предложение Пользователя по получению Консультации на условиях настоящей оферты, направляемое Компании путем прохождения опроса в Сервисе.

**Happy tails / Компания** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Хэппи Тэйлз», ОГРН 1237700490455. Более подробная информация размещается на Сайте, а также в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru).

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Happy tails», разработанное Компанией для мобильных (портативных) устройств, применяемое Компанией в целях оказания Пользователю Консультации. Для использования Мобильного приложения Пользователь должен установить его на свое мобильное (портативное устройство) из официального магазина приложений соответствующей операционной системы, платформы или активировать его внутри приложения Telegram. Перечень операционных систем, платформ, мобильных (портативных) устройств, а также иные характеристики Мобильного приложения размещены на Сайте. Использование Мобильного приложения и его функциональных возможностей допускается исключительно на условиях Соглашения.

**Пользователь** – лицо, использующее Сервис и осуществившее Регистрацию в соответствии с Соглашением.

**Питомец** – животное, по которому Пользователю может быть оказана Консультация, Информация о животных, по которым может быть оказана Консультация размещена в Сервисе.

**Регистрация** – процедура предоставления Пользователем данных путем заполнения регистрационной формы в Мобильном приложении.

**Сайт** – веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу: <https://larka.app/>, принадлежащая и администрируемая Компанией.

Использование Сайта и его функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

**Сервис** – программный интерфейс, доступ к которому осуществляется посредством Мобильного приложения.

**Соглашение** – настоящее соглашение о предоставлении сервиса «Happy tails», определяющее условия и порядок оказания Консультации, а также регламентирующее иные отношения, возникающие между Пользователем и Компанией.

**Стороны** – совместно Пользователь и Компания.

**Консультации / Консультирование** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Пользователю посредством Сервиса Компанией с привлечением Ветеринарных врачей в форме онлайн-консультаций по вопросам диагностики, лечения и профилактики заболеваний Питомцев, а также оказание информационных услуг Пользователям по ветеринарным вопросам. Более подробная информация о Консультации и ее стоимости размещена в Сервисе.

**Администрация Сайта/Администрация** – уполномоченные лица Компании, устанавливающие порядок использования Сайта, управляющие работой Сайта и контролирующие выполнение Пользователями настоящего Соглашения.

**Подписка** – предоставление Компанией Пользователю на основании его Заказа и Условий оферты возможности доступа за соответствующую плату исключительно в личных целях к просмотру определенного Компанией перечня контента в течение периода подписки в соответствии с Условиями оферты. Подписка считается оформленной Пользователем с момента ее оплаты и отражения факта оплаты в системе учета платежей Компании. Период подписки, а именно период времени, в течение которого Пользователю предоставлена возможность доступа к Сайту и/или Мобильному приложению, продлевается автоматически на Условиях Оферты, пока указанная подписка не будет отменена Пользователем.

2.2. В Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

### **3. Регистрация и учетная запись Пользователя**

3.1. Доступ Пользователя к Сервису осуществляется после прохождения процедуры Регистрации.

3.2. При Регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму в Мобильном приложении, указывая свои имя и номер мобильного телефона. Пользователь по своему усмотрению может дополнительно указать информацию о своем питомце.

3.3. Для подтверждения Регистрации Компания направляет Пользователю сообщение на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации для его подтверждения.

3.4. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании Мобильного приложения. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

3.5. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные через Мобильное приложение.

3.6. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные в Мобильном приложении под его учетной записью.

3.7. Авторизация в Мобильном приложении ранее зарегистрированного Пользователя осуществляется путем использования номера мобильного телефона Пользователя, указанного при Регистрации и сообщения, направленного Компанией на указанный номер мобильного телефона для его подтверждения.

3.8. Осуществляя Регистрацию (авторизация ранее зарегистрированной учетной записи), а также предоставляя свои персональные данные в иной форме

Пользователь:

3.8.1 соглашается на сбор Компанией предоставленных персональных данных в объеме, предусмотренном Соглашением, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Компанией, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным и/или предоставление этих данных другим партнерам Компании и иным третьим лицам, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных Соглашением;

3.8.2 соглашается на передачу предоставленных им персональных данных партнерам Компании и иным третьим лицам для обработки этих персональных данных на основании поручения Компании;

3.8.3 соглашается на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Компании, партнеров Компании и иных третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем по указанному им номеру мобильного телефона, в том числе посредством рассылки SMS-сообщений, а также распространения контекстной рекламы. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об Услуге, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

3.9. Обработка персональных данных осуществляется с момента Регистрации (авторизации ранее зарегистрированной учетной записи), либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Компанией и Пользователем либо отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных и удаления его учетной записи.

3.10. Компания прикладывает все усилия для защиты полученных персональных данных. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа (Политика конфиденциальности).

3.11. При использовании Сервиса и предоставления Консультаций посредством аудио-видеосвязи аудио- видеозвонок будет записан Компанией для целей контроля качества Консультаций. Такая аудио- видеозапись не являются биометрическими персональными данными, поскольку не используются Компанией для установления личности субъекта персональных данных.

3.12. Пользователь соглашается с тем, что Мобильное приложение может автоматически собирать иные сведения, включая, но не ограничиваясь:

идентификационный номер (ID) мобильного устройства и информацию о нем; IP-адрес, историю действий; текстовые сообщения.

#### **4. Использование Сервиса**

4.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие платные Сервисы Сайта:

4.1.1 Функциональная возможность обратиться за получением Консультации к Ветеринарному врачу, а также осуществить звонок в ветеринарную клинику. Перечень доступных Ветеринарных врачей, а также ветеринарных клиник указывается в Сервисе.

4.1.2 Подписка – бессрочное предоставление доступа, действующего до момента отказа Пользователя от него, Администрацией Пользователю за установленную Заказом периодическую плату к закрытым для Посетителей портала доменного имени Сайта, просмотру определенного Администрацией сайта перечня контента без ограничения по количеству просмотра единиц Контента в соответствии с настоящим Соглашением. Последним днем Подписки считается последний день оплаченного периода соответствующим Пользователем, после чего расширенный доступ к сайту становится недоступным. Начало срока действия Подписки исчисляется с момента внесения первого платежа Пользователем по соответствующему Заказу и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администрации. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего пользования Подпиской в порядке, предусмотренном п. 3.6. данной главы Соглашения.

4.2. Компания не оказывает ветеринарные услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Во время Консультаций Ветеринарным врачом может быть озвучен только предварительный комментарий пояснения по возможным причинам болезни и рекомендации, основанные на информации от Пользователя. Окончательный диагноз в ходе Консультации не устанавливается.

4.3. Информация, предоставляемая непосредственно в процессе Консультации Ветеринарным врачом, является личным мнением собеседника Пользователя. Мнение Ветеринарного врача не является мнением Компании. Компания не несет ответственности за просмотр, восприятие и использование указанной информации Пользователем.

4.4. Пользователь самостоятельно знакомится с информацией о Консультации и ее стоимости, которая размещена в Сервисе. В случае согласия со стоимостью и условиями оказания Консультации, Пользователь подает Заявку на оказание Консультации путем прохождения опроса и в случаях, предусмотренных в Сервисе оплачивает стоимость Консультации в порядке и способами, указанными в Соглашении, Сервисе.

4.5. Стоимость Консультации указана и согласуется Компанией и Пользователем посредством Сервиса, путем размещения Компанией стоимости Консультации в Сервисе и создания Пользователем Заявки на Консультацию. Оплата стоимости Консультации производится Пользователем в пользу (в адрес) Компании в российских рублях, в безналичном порядке, в сроки, указанные в Сервисе. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Компании.

4.6. Оказание Консультации осуществляется дистанционно через сеть Интернет посредством использования Пользователем Сервиса и необходимых для этого технических средств, программного обеспечения и информационно-телекоммуникационных каналов связи, путем обмена текстовыми сообщениями, голосового общения, в том числе с использованием сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.7. В случае невозможности Пользователя участвовать в Консультации по каким-либо причинам, перенос сроков Консультации не осуществляется. Если Консультация не состоялась по вине Пользователя, в том числе если в течение отведенного времени Пользователь не вышел на связь с Компанией / Ветеринарным врачом, либо отказался от Консультации, оплата за Консультацию возврату не подлежит.

4.8. Компания вправе отказать Пользователю в оказании Консультации в следующих случаях:

4.8.1 Пользователь находится в состоянии, угрожающем его жизни и здоровью или жизни и здоровью третьих лиц и/или Питомца;

4.8.2 Пользователь находится в измененном состоянии сознания (психоз, воздействие алкогольных, психоактивных веществ и пр.);

4.8.3 В иных случаях, когда состояние или поведение Пользователя и/или Питомца не позволяет оказать ему Консультацию надлежащим образом.

В указанных случаях оплата за Консультацию не возвращается.

4.9. Компания, Пользователь договорились не подписывать акт приема-передачи оказанной Консультации. В случае непоступления от Пользователя мотивированной претензии по качеству и объему оказанной Консультации сразу после окончания Консультации, Консультация считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии Компании и/или Пользователя приравнивается к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанной Консультации.

4.10. При первоначальном заказе и оплате Подписки Пользователь разрешает Администрации взимать за указанный доступ установленную Администратором в Заказе Пользователя плату до момента отказа Пользователя от дальнейшего пользования Подписки в соответствии с условиями Соглашения. Пользователь понимает и соглашается с тем, что плата за Подписку может взиматься ежемесячно или ежедневно или в ином порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и Заказом Пользователя. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент

путем отказа Пользователя от дальнейшего пользования Подписки в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Пользователь понимает и соглашается, что оплата любой Подписки на Сайте означает автоматическое подключение к ее автопродлению на период, равный периоду Подписки, оформленной Пользователем первоначально (указанный в Заказе Пользователя), т. е. автоматическое списание с банковской карты Пользователя суммы денежных средств, соответствующих стоимости предшествующей Подписки.

4.11. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий период доступа по Подписке является отказом Пользователя от дальнейшего пользования Подписки. В таком случае доступ Пользователя к Контенту Сайта и Учетной записи прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки. Списание денежных средств в форме предоплаты за следующий месяц (или иной период, определенный при первоначальном заказе и оплате Подписки) производится Администрацией не позднее, чем за 5 (пять) дней до окончания текущего месяца действия Подписки.

4.12. В случае, если на личном счете/банковской карте, указанных Пользователем при оплате Подписки, на день оплаты недостаточно средств для оплаты следующего периода действия Подписки, доступ к Сайту по Подписке прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода.

4.13. Пользователь может в любое время отказаться от Подписки. Для этого Пользователь должен нажать на кнопку «Отменить подписку» в подразделе «Тарифы и биллинг» раздела «Настройки» Сайта. Действие Подписки для данного Пользователя прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода. Кнопки и разделы Сайта могут время от времени переименовываться по усмотрению Администрации без согласия и уведомления Пользователя, но данный факт не оказывает влияния на правоотношения Сторон и свойства таких кнопок и разделов Сайта, если иное прямо не указано Администрацией.

4.14. При оплате Сервисов Сайта Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает и принимает условия настоящего Соглашения, а также понимает и соглашается, что Администрация оставляет за собой право в любое время удалять с Сайта и добавлять на Сайт любой Контент без уведомления Пользователя. До момента оплаты Сервисов Сайта Пользователь обязуется предварительно ознакомиться с перечнем платных Сервисов Сайта и их содержанием. Оплата пользователем платных Сервисов Сайта означает, что Пользователь ознакомлен с их содержанием и оно его полностью удовлетворяет.

4.15. Оплата доступа к Сервисам Сайта осуществляется в соответствии со «Способами оплаты», указанными в подразделе «Правовые документы» раздела «Правила сервиса».

4.16. При оплате Подписки с использованием банковских карт, помимо основной стоимости Подписки с банковской карты, может быть удержана сумма, не

превышающая 20 (двадцать) рублей, необходимая для предварительной проверки банковской карты как доступной для списания основной стоимости Подписки. Размер и срок возврата с момента удержания указанной суммы определяется банком, выпустившим карту Пользователя, и не зависит от Администрации. Данная процедура осуществляется исключительно с целью проверки банковской карты Пользователя.

4.17. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не несет перед Пользователем ответственности в случае неполучения Администрацией соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администрации, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за доступ к платным Сервисам Сайта от Пользователей и их перечисление Администрации. Стороны также признают и соглашаются, что Администрация не обязана предоставлять Пользователю доступ к платным Сервисам Сайта до момента поступления денежных средств за доступ от Пользователя на расчетный счет Администрации, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

4.18. Стоимость доступа к платным Сервисам Сайта, их содержание, сроки и порядок оплаты могут быть в одностороннем порядке изменены Администрацией, о чем Пользователь уведомляется путем размещения соответствующей информации на странице Сайта, где представлена информация о стоимости и содержании платных Сервисов Сайта.

4.19. Автопродление Подписки осуществляется на тот же срок, который был выбран Пользователем при первоначальном выборе тарифа (в Заказе Пользователя), если Пользователь не откажется от Подписки.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Компания обязуется Предоставить Пользователю Консультации по Заявке на условиях Соглашения.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Консультации по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию Консультации, на время устранения таких причин. В указанных случаях оплата за Консультацию не возвращается;

5.2.2. Приостановить оказание Консультации и/или отказаться от исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением в одностороннем внесудебном порядке, без возмещения убытков (в том числе морального вреда), в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения, в том числе в случаях выявления недостоверности предоставленных Пользователем данных и/или некорректного поведения Пользователя во время Консультации, а именно: реклама любого вида (в любой форме), возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства и иного поведения, нарушающего требования действующего законодательства РФ. В указанных случаях оплата за Консультацию не возвращается;

5.2.3. На свое усмотрение привлекать для оказания Консультации Ветеринарных врачей и/или третьих лиц;

5.2.4. Выбирать по своему усмотрению форму, регламент и способы оказания Консультации.

Администрация Сайта не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.

5.2.5. Администрация Сайта не несёт ответственности за раскрытие Пользователем своих Личных данных и персональной информации в общем доступе, а также другим Пользователям по вине самого Пользователя.

5.2.6. Администрация Сайта стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной на Сайте или полученной с Сайта. Компания принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной Пользователем на Сайте информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи передача информации на Сайт означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

5.2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на Сайте. Компания не иницирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации на Сайте не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Администрация Сайта вправе отслеживать, просматривать и/или удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем на Сайте.

5.2.8. Компания не выплачивает Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

5.2.9. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, Администрации Сайта, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной Пользователем информацией на Сайте, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.

5.2.10. Администрация Сайта вправе удалить любой Контент, в том числе текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

5.2.11. Администрация Сайта вправе корректировать текст Пользователей, в случае несоответствия законодательству Российской Федерации о рекламе.

5.2.12. Администрация Сайта не дает никаких гарантий, выраженных явно или

подразумеваемых, относительно размещенного на Сайте контента.

5.2.13. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо действующего законодательства РФ, Администрация Сайта будет вынуждена воспользоваться своим правом передачи контактных данных, IP-адреса, любой другой информации заинтересованным лицам на основании соответствующего запроса.

5.2.14. Администрация Сайта использует информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.

5.2.15. Администрация Сайта оставляет за собой право приостановить либо прекратить

доступ к Сайту любого лица при достаточных основаниях предполагать, что Личные данные указаны неполно либо неверно.

5.2.16. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения или Правил Администрация Сайта вправе удалить Учетную запись пользователя без объяснения причин.

5.2.17. Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайта как в целом, так и для отдельных пользователей без объяснения причин.

5.2.18. Администрация Сайта либо Компания оставляет за собой право закрыть, приостановить функционирование, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

5.2.19. Администрация Сайта имеет право приостанавливать доступ Пользователя к Сайту для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах.

5.2.20. Компания не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю убытки, возникшие или те, которые могут возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования Сайта.

5.2.21. Администрация Сайта или Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

5.2.22. Администрация Сайта или Компания не несет ответственность перед Пользователем за противоправные действия третьих лиц (хакеров, мошенников, и других возможных нарушителей), которые могут привести к техническим сбоям и неполадкам в работоспособности Сайта.

5.2.23. Администрация Сайта или Компания не несет ответственность перед Пользователем за противоправные действия третьих лиц (хакеров, мошенников, и других возможных нарушителей), вследствие которых были незаконно похищены и/или повреждены персональные данные (взлом Учетной записи), а также Лицензии на программное обеспечение.

4.21. Администрация обеспечивает обработку персональных данных Пользователя в соответствии с действующими нормами законодательства Российской Федерации о защите персональных данных. Обработка производится бессрочно до тех пор, пока Пользователь не инициирует удаление своих учётных данных с Сайта, либо по инициативе Администрации в случае неиспользования Пользователем Аутентификационных данных своей учётной записи в течение более 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд, с предварительным уведомлением

Пользователя по электронной почте (на адрес, указанный при Регистрации).

5.2.24. Администрация Сайта обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя, если он представит письменное требование о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.25. Администрация рассматривает письменные обращения Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.2.26.. Администрация вправе предоставлять различные виды Подписки в зависимости от

перечня контента, доступного к просмотру после оформления и оплаты подписки.

5.2.27. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и содержимое платных Сервисов Сайта, Подписки. Об изменении стоимости и содержания платных Сервисов Сайта, Подписки Пользователь уведомляется путем размещения соответствующей информации на странице Сайта, где представлена информация о стоимости и содержании данного платного Сервиса Сайта, Подписки. При изменении стоимости платных Сервисов Сайта, Подписки, предоставление уже оплаченного Пользователем доступа, в том числе на основании оплаченной годовой Подписки, происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент оплаты соответствующих платных Сервисов Сайта, Подписки.

5.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт для:

5.3.1. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения любой информации, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц, в том числе интеллектуальные права третьих лиц, или требования законодательства Российской Федерации;

5.3.2. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в

любой форме;

5.3.3. Ущемления прав меньшинств;

5.3.4. Выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта, за модераторов блогов или проектов, за владельцев интернет-ресурсов,

5.3.5. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.3.6. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по закону РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.3.7. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения контента, который затрагивает права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

5.3.8. Загрузки, публикации, передачи или любого другого способа размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.3.9. Публикации рекламы в любом виде (в комментариях, заданиях, отзывах или в сообщениях);

5.3.10. Незаконного сбора и обработки персональных данных третьих лиц;

5.3.11. Иных целей, связанных с нарушением действующего законодательства.

5.3.12 Пользователю запрещается передавать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

3.3.13 Пользователь вправе размещать на Сайте Контент и использовать в полной мере

все функциональные возможности, предоставляемые Сайтом, при условии оплаты Подписки в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3.14 При регистрации Пользователь обязуется указать достоверные Личные данные.

3.3.15 На весь Контент, публикуемый на Сайте в записях или комментариях, распространяется действие авторского права. Все заимствованные материалы должны иметь указание имени автора, если оно указано на сайте-источнике, а при невозможности его установления — значок копирайта ©. Гиперссылки на материалы, размещенные ранее в Интернете, приветствуются, а в том случае, если автор заявит об их необходимости, — требуются обязательно. Пользователь обязуется не приписывать себе авторство чужих текстов или изображений. Пользователь гарантирует законность размещения Контента.

3.3.16 Пользователь несёт ответственность за нарушение данного Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.17 В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Сайту Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.18 Пользователь несет ответственность и все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, включая, но не ограничиваясь претензиями, связанными с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, и за какие-либо обязательства, возникшие у Сайта в связи с требованиями третьих лиц, связанные или возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Компании из числа ответчиков.

3.3.19 Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и не посещать интернет-страницы, размещенные в области домена Сайта, в случае несогласия с какими бы то ни было условиями настоящего Соглашения.

3.3.20 Соглашениями, заключаемыми с Пользователем при предоставлении доступа к платным Сервисам Сайта, могут быть предусмотрены иные ограничения.

3.3.21 Пользователь может участвовать в форумах, обсуждениях, опросах, конкурсах, акциях и иных мероприятиях, организованных Администрацией Сайта.

3.3.22 При участии в Мероприятиях, организованных Администрацией Сайта, Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами того или иного Мероприятия, а также строго следовать им.

3.3.23 Пользователь может быть удален или ограничен в участии в Мероприятиях в случае нарушения Пользователем условий Мероприятий.

3.3.24 Пользователь вправе получать от Администрации сайта рассылки рекламного, новостного и информационного характера. Пользователь также вправе отказаться от рассылки путем письменного обращения к Администрации Сайта с требованием прекратить рассылки.

## **6. Персональные данные**

6.1. Выражая согласие с условиями Соглашения Пользователь также в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своих интересах предоставляет свое согласие Компании на обработку (в том числе с использованием средств автоматизации) включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих следующих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Оператором персональных данных является Компания.

6.2. Целью обработки персональных данных Пользователя является исполнение Соглашения, предоставление Пользователю возможности использования функционала Сервиса и Мобильного приложения, а также рассылки Пользователю и получение Пользователем посредством звонков, СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов.

6.3. Пользователь согласен, что обработка предоставленных персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения осуществляется Компанией путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения),

использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Компанией обязательств по Соглашению. Компания гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя и несовершеннолетнего гражданина в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) предоставленных персональных данных действует до момента прекращения действия Соглашения или получения заявления Пользователем о прекращении обработки его персональных данных. Все понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

6.5. При использовании Сайта/Мобильного приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie.

6.6. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам может осуществляться только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или соглашением, с участием Пользователя. Настоящим Соглашением Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление Исполнителем персональных данных, указанных в Соглашении.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования Сервиса. Сервис предоставляются «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

7.2. Компания не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или полученной в результате оказания Консультации информации. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения настоящего Соглашения Компанией могут привлекаться третьи лица и указанным третьим лицам

предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

7.5. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам. В случае нарушения настоящего пункта, а также иных условий настоящего Соглашения Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

7.6. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Компания, Пользователь принимают все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой стороны при исполнении условий Соглашения. Вся информация, поступившая в распоряжение Компании, Пользователя в результате деятельности по Соглашению, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предусмотренных Соглашением без согласия другой стороны.

8.2. Вся информация, представленная в Сервисе, а также полученная Пользователем при оказании Услуг, в том числе видеоматериалы, предназначается Пользователю и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация имеет статус конфиденциальной действующим режимом «коммерческой тайны» и защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. То есть Пользователь не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме, использовать для коммерческих целей полученную информацию без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Компании.

8.3. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Исключительное право на Сайт, Сервис и Мобильное приложение принадлежит Компании. Пользователь имеет право использовать Сайт, Сервис и Мобильное приложение исключительно в личных некоммерческих целях в соответствии с условиями Соглашения.

9.2. Если прямо не указано иное, Компания владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в Сервисе и Мобильном приложении, в том числе на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт, Сервис и Мобильное приложение, и содержащиеся на них интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы.

9.3. Размещая на Сайте и/или в Сервисе, Мобильном приложении какие-либо охраняемые материалы от своего имени Пользователь заявляет и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. права на изображения граждан или интеллектуальные права.

9.4. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Компанией, в том числе по жалобе действительного правообладателя нарушенного права или его представителя, Компания вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта Пользователем в соответствии с разделом 1 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании или Пользователя.

10.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

10.5. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований действующего законодательства, а также

для запросов уполномоченных действующим законодательством лиц могут быть направлены на адрес электронной почты [info@happy-tails.vet](mailto:info@happy-tails.vet)

10.7. Стороны договорились, что переписка в системах обмена электронными сообщениями (в Сервисе, мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы Стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам мобильных телефонов, указанных в реквизитах Компании и указанных Пользователем при Регистрации или обращении.

## 11. Реквизиты Компании

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Хэппи Тэйлз»

ОГРН: 1237700490455

ИНН/КПП: 9729350994/772901001

Юридический адрес: 119415, город Москва, пр-кт Вернадского, д. 41 стр. 1, помещ. 263

Электронная почта: [info@happy-tails.vet](mailto:info@happy-tails.vet)

---

### Политика обработки персональных данных

1. Общие положения Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые обществом с ограниченной ответственностью «Хэппи Тэйлз», ОГРН 1237700490455 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Пользователей в рамках Соглашения о предоставлении сервиса «Happy tails», а также посетителей веб-страницы (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу: <https://happy-tails.vet/>, принадлежащей и администрируемой Оператором.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Веб-сайт** – веб-страница (включая домены более высокого уровня) в сети Интернет по адресу: <https://lapka.app/>, принадлежащей и администрируемой Оператором;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Хэппи Тэйлз», ОГРН 1237700490455. Более подробная информация размещается на Сайте, а также в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: [egrul.nalog.ru](http://egrul.nalog.ru);

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю;

**Пользователь** – пользователь в рамках Соглашения о предоставлении сервиса «Happy tails» и/или посетитель Сайта;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

В Политике могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Имя Фамилия Отчество или псевдоним;
- Никнейм в Telegram;
- Электронная почта;
- Любые данные о домашних питомцах, результатах их анализов и других сведений о состоянии здоровья;
- Номер мобильного телефона;
- Дата рождения;
- Город проживания;
- Пол;
- Фотографии;
- Данные о пользовательском оборудовании, при помощи которого осуществляется доступ к сайту, включая информацию о марке и модели и технических характеристиках устройства, версии операционной системы, браузере, а также об IP-адреса; данные по локации (страна, регион, город), источники переходов, разрешение экрана, наличие расширений, блокирующих рекламу/файлов cookies;
- Данные о поведении (действиях) на сайте;

3.1. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Целью обработки персональных данных Пользователя является исполнение Соглашения, предоставление Пользователю возможности использования функционала Сервиса и Мобильного приложения, а также рассылки Пользователю и получение Пользователем посредством звонков, СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов.

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@happy-tails.vet](mailto:info@happy-tails.vet) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, в Сервисе и Мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных  
Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных соглашением сторон и/или связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@happy-tails.vet](mailto:info@happy-tails.vet) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных.

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения.

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@happy-tails.vet](mailto:info@happy-tails.vet).

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе и расположена на Сайте.

